

CULTURES & SANTÉ

Service de support littératie en santé

L'objectif général

de [travail/thématique/démarche](#) de notre service et des stratégies d'action choisies visent les **acteurs et relais** de différents secteurs qui, par effet cascade, pourront jouer un rôle dans la l'amélioration de la **littératie en santé** de la population et dans la **réduction des inégalités sociales de santé**. Plus concrètement, il s'agira d'accompagner les acteurs et relais dans **l'adaptation de leurs pratiques, supports, offres** au niveau de littératie des publics et aux réalités qu'ils vivent et ce, en vue d'améliorer l'accès aux informations prioritaires, le recours aux services, la participation aux décisions concernant leur santé...

Au travers de son action, Cultures&Santé vise :

- l'amélioration de l'**accessibilité**, pour toutes et tous, de l'information et des offres dans le champ social-santé
- la promotion, auprès des relais, du questionnement des **représentations sociales** en vue d'améliorer la qualité des interventions de promotion de la santé
- le soutien à l'animation d'espaces collectifs permettant de développer le **pouvoir de dire et d'agir** des populations en vue d'améliorer leur santé

Cultures&Santé asbl

148, rue d'Anderlecht
1000 Bruxelles

info@cultures-sante.be

+32 2 558 88 10

Denis Mannaerts, Directeur
Maïté Cuvelier, Coordinatrice
programme Promotion de la
santé

Centre de documentation

148, rue d'Anderlecht
1000 Bruxelles

www.cultures-sante.be

PUBLICS

Public final

Notre programme vise au final et en particulier (mais pas exclusivement) les **personnes adultes** vivant dans un contexte marqué négativement par les **inégalités sociales**.

Ce sont des femmes et des hommes qui ont connu ou connaissent des parcours de vie les ayant placés en **situation de vulnérabilité plus ou moins grande** : analphabétisme ou difficulté dans la maîtrise de la langue française voire de l'écrit, isolement social, précarité de l'emploi, revenus modestes, logement inadapté, maladie chronique... Ces personnes se retrouvent plus souvent éloignées des réseaux classiques du savoir et des lieux de décision et souffrent parfois du manque de reconnaissance de notre société voire de discriminations et d'exclusion.

Public relais

Les **acteurs et les relais, professionnels ou non**.

Ces dernières sont formalisées plus précisément en fonction des besoins de celles et ceux qui travaillent le plus souvent au contact du public final décrit plus haut, dans des relations d'aide, de soins, d'éducation, d'empowerment... :

- Les **acteurs de promotion de la santé**, de (terrain et de seconde ligne), les acteurs travaillant dans les **maisons médicales**, les **services de santé mentale**, les **centres de planning**, les **consultations ONE** ;
- Les acteurs de **l'aide sociale et de l'insertion** (les CPAS, les Plans de cohésion sociale, les services sociaux, les services de l'aide alimentaire, les structures d'insertion socio-professionnelle, les aides familiales et aides à domicile) ;

PUBLICS

- **Les relais travaillant spécifiquement avec les migrants** (les associations d'alphabétisation et de français langue étrangère, les centres d'accueil, les centres régionaux d'intégration, les services de médiation interculturelle des hôpitaux, les services d'interprétariat social et de traduction, les associations de migrants) ;
- **Les relais socioculturels** (associations d'éducation permanente et de cohésion sociale, centres culturels) ;
- **Les relais médicosociaux mobiles** : les structures d'aide et de soins à domicile, les acteurs de l'outreach ;
- **Les autres relais actifs dans les soins** (hôpitaux), dans le **logement**, dans l'enseignement...

Offre de services

- Création de **fiches méthodologiques** sur la littératie en santé
- Réalisation de **supports d'information** adaptés en promotion de la santé
- Réalisation de **dossiers documentaires thématiques** et d'autres **documents-ressources**
- Animation d'un **centre - physique et virtuel - de ressources documentaires et pédagogiques spécialisées** « Santé – Inégalités – Altérité »
- Animation de temps de **sensibilisation**
- Animation de **cycles de formation** (promotion de la santé et compétences transculturelles ; littératie en santé ; inégalités sociales de santé ; animation pour promouvoir la santé...)
- Offre d'**accompagnement et d'avis** sur l'accessibilité des supports et des pratiques
- Participation à des **réseaux** et à **des groupes de travail**
- Mise en lien d'acteurs sur la question des rapports entre **migration et santé**
- Participation au **plaidoyer politique**

MISSION SUPPORT

Notre programme d'activité vise à renforcer les connaissances et les compétences des professionnels-relais afin qu'ils puissent mener des actions permettant d'améliorer la littératie en santé des personnes et contribuer à la réduction des inégalités sociales de santé.

Ces missions de support se déclinent sous la forme de :

- Productions d'outils et de ressources ;
- Mise à disposition d'outils et de ressources ;
- Sensibilisation et formation d'acteurs et de relais ;
- Accompagnement, par le partage d'expertise d'acteurs et de relais ;
- Investissement dans des actions de mise en lien d'acteurs et de relais et dans des actions de plaidoyer.